

 **PHYSIOTHERAPIE  
REHABILITATION**

 **GANGANALYSE**

 **MEDIZINISCHE  
FITNESS**

**Traun**med®  
Spürbar anders!

## **ETHIK-Charta**

**Traun**med

**TRAUNMED SPORT- & REHAZENTRUM  
GMBH & CO. KG**

Martin-Niemöller-Strasse 2  
83301 Traunreut  
Tel.: +49(0)8669/786878  
Fax: +49(0)8669/786879  
E-Mail: [info@traunmed.de](mailto:info@traunmed.de)  
Internet: [www.traunmed.de](http://www.traunmed.de)

**[www.traunmed.de](http://www.traunmed.de)**

# Unsere Therapiegrundsätze (Auszug)

## Respekt - Mittelpunkt Mensch

Wir respektieren unsere Patienten und berücksichtigen deren Motive und Bedürfnisse. Wir versuchen, uns in die jeweilige Situation unserer Patienten hineinzudenken. Wir behandeln niemals Symptome sondern immer nur den Menschen. Wir achten auf psychische Einflüsse und lassen diese Erkenntnisse in die Therapie mit einfließen.

Wir respektieren die Meinung der Ärzte und unserer Kollegen, ohne aber zu allem ja zu sagen. Wir hinterfragen die jeweilige Position kritisch, ohne jedoch arrogant zu wirken und versuchen unsere Meinung mit glaubhaften Argumenten zu untermauern. Wir handeln nach dem Prinzip: Geht nicht gibt's nicht! Wir bleiben unserer Linie treu und setzen unsere Berufung ein, um Menschen zu helfen.

## Gezielt – effizient – schnell

Zeit ist ein knappes Gut und optimal zu nützen. Die Therapeuten müssen so gut ausgebildet sein, dass sie es schaffen mit weniger Zeit mehr zu erreichen. Unser Ziel ist es, die Patienten von Schmerzen zu befreien. Nur ein sehr guter Therapeut schafft es in kürzester Zeit einen Behandlungserfolg sicherzustellen und den Patienten zufriedenzustellen. Wir können in Zukunft nur erfolgreich sein, wenn wir es schaffen unter Einhaltung der gesetzlichen Richtlinien den Patienten in kurzer Zeit schmerzfrei zu machen. Damit erhöhen wir unsere Produktivität und gleichen den Nachteil eines geringeren Umsatzes pro Rezept aus.

## Der Star ist das Team

Nur gemeinsam sind wir stark. Einzelkämpfer und Egoisten können wir im Unternehmen nicht gebrauchen und werden auf Dauer bei uns keine Zukunft haben. Einer für alle für einen. Es ist keine Schande Fehler zuzugeben. Im Gegenteil, wir lernen aus unseren Fehlern und entwickeln uns dadurch permanent weiter. Wenn einer nicht mehr weiter weiß, oder Hilfe benötigt, springen andere für ihn ein und unterstützen ihn. Keinem im Team steht es zu über Fehler anderer zu lachen oder sich lustig zu machen. Es gibt keinen der Alles kann, und sollte einer denken, er wäre allwissend wird er in unserem Unternehmen keine Zukunft mehr haben.

## Freundlichkeit – Offenheit - Ehrlichkeit

Wir begrüßen bei der ersten Behandlung unsere Patienten mit Handschlag und stellen uns freundlich vor. Wir sprechen unsere Patienten immer mit Namen an, das gilt für Therapeuten und Rezeption gleichermaßen. Wir pflegen und leben eine flache Unternehmenshierarchie. Bei Einverständnis des Patienten benutzen wir in der Regel die „Du“ form und vermitteln unseren Patienten ein Gefühl der Nähe und Geborgenheit. Unsere Körpersprache und unsere positive Einstellung zu unserer Berufung soll dem Patienten sofort vermitteln: Ja, hier bin ich richtig!

## Erfolgreich therapieren. Ziel: Schmerzfreiheit

Dank unserer therapeutischen und finanziellen Unabhängigkeit, die wir uns jeden Tag hart erarbeiten müssen, können wir uns es leisten, die Bedürfnisse unserer Patienten zu befriedigen. Dank unseres Wissens und Kompetenz schaffen wir es in kurzer Zeit viel zu Erreichen. Vorbild für uns ist immer der Sport, von dem wir vieles lernen können. Maximalen Erfolg, bei minimalen Zeiteinsatz, so lautet unser Anspruch.

## Therapie mit Kopf, Hand und Herz

Der Kopf ist zu Denken da und darf nicht mit adressiertem Wissen vollgestopft werden. Natürlich ist anatomisches Wissen wichtig. Wissen alleine reicht jedoch nicht aus, man muss es auch anwenden können. Selbstständiges und vorausschauendes Denken ist genauso wichtig.

Die Hand steht für Handwerkliche Geschicklichkeit. Es ist unser wichtigstes Therapiewerkzeug. Die Hand steht für Vertrauen und Kreativität um mit vorhandenem Wissen etwas zu schaffen. Unsere Patienten sollen spüren, dass sie in guten Händen sind.

Die Bildung des Herzens ist einer der wichtigsten Ausbildungspunkte in unserem Unternehmen. Die Herzensbildung ist maßgeblich für Persönlichkeit und Charakter. Sie bezieht sich auf den Umgang miteinander und auch auf den verantwortungsbewussten Umgang mit den uns anvertrauten Ressourcen. Herzensbildung ist der Schlüssel zu einem gedeihten Miteinander in unserer Gesellschaft. Das Wollen (Herz) ist die Voraussetzung für das Kennen (Kopf) und das Können (Hand).

## Ursachen erforschen

Nach der Therapie ist vor der Therapie. Ein wesentlicher Punkt, der uns von anderen Therapieeinrichtungen unterscheidet ist, dass wir uns für die Ursachen der Schmerzen interessieren und versuchen, den Patienten langfristig einen Weg raus aus den Schmerzen aufzuzeigen. Jeder Patient ist darüber aufzuklären, was die Ursache für seine Schmerzen ist und wie er die Ursachen beheben kann (Analyse, Prävention).

## Keine Vergötterung bestimmter Therapieformen. Wer heilt hat Recht!

„Ein Werk ist erst vollendet in den Augen des Betrachters“, und: Hochmut kommt vor den Fall. Wer meint, dass seine Therapie die beste ist, ist bei uns definitiv falsch. Jeder unserer Therapeuten muss für seinen Patienten den besten Therapiemix unter Vorgabe der ärztlichen Verordnung und der Diagnose und unter der Prämisse der Wirtschaftlichkeit anwenden. Wir sind uns bewusst, dass dies die Kernherausforderung der nächsten Jahre sein wird.

## Wir sind Vertrauenspartner unserer Patienten

Durch die Entwicklung des Gesundheitssystems fehlt den Patienten ein vertrauensvoller Ansprechpartner. Der Hausarzt, der früher diese Rolle eingenommen hat, kann es aus finanziellen Gründen nicht mehr. Unser Anspruch muss es sein mehr zu sein als nur ein Therapeut. Wir sind Gesundheitsmanager, Ratgeber und Therapeut in einem, um die Bedürfnisse unserer Kunden zu befriedigen. Die hohe Anzahl von Behandlungen erlaubt uns qualifizierte Ratschläge zu erteilen.

## Verinnerlichung der Philosophie: Therapie-Analyse-Prävention

Ein weiterer wesentlicher Punkt, der uns von anderen unterscheidet und dadurch spürbar anders macht, ist, dass wir in der Lage sind, unserer Kunden entlang der gesamten Therapie- und Präventionskette zu begleiten. Angefangen vom Arztbesuch, der Therapie, der Ganganalyse mit Einlagenversorgung und Schuhberatung und Verkauf, bis hin zum präventiven Muskelaufbautraining. Und das unter ständiger Anleitung und lückenloser Dokumentation.

## Wir lernen niemals aus

Das Wissen ist unser wichtigstes Kapital und sichert die Zukunft unseres Unternehmens. Jeder Mitarbeiter muss bereit sein, ein Leben lang zu lernen. Dazu gehört auch die Bereitschaft, sich aktiv wissen anzueignen, d.h. lernen wollen. Nur durch permanente interne und externe Fortbildung erreichen wir die Effizienz um auch in Zukunft erfolgreich am Markt existieren zu können. Wir halten den Kontakt zu externen Institutionen und fördern den regelmäßigen Wissensaustausch mit anderen Therapieeinrichtungen. Wir sind offen für Neuerungen und Verbesserungsvorschläge. Fehler dürfen gemacht, sollten sich jedoch niemals wiederholen. Wir sehen Fehler als positiv an, da sie uns zeigen wie und was besser gemacht werden kann. Derjenige Mitarbeiter der einen Fehler macht hat die Pflicht diesen zuzugeben um uns alle die Chance zu geben es in Zukunft besser zu machen und diesen Fehler zu vermeiden.